

Všeobecné obchodní podmínky

realizace dodávek a odebírání výrobků a služeb (dále jen VOP) dodávaných společností BTA Packaging s.r.o., IČ: 08066698, DIČ: CZ08066698, se sídlem Zelená 1137/1, Ráj, 734 01 Karviná, PSČ: 734 01 zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 78223 (dále jen BTA)

I.

1. VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti BTA, jako prodávajícího na straně jedné, a třetích osob, jako kupujících na straně druhé (dále jen Zákazník), a ve svém aktuálním znění tvoří obsah kupní smlouvy, resp. jsou její nedílnou součástí. Vztahy BTA a Zákazníka se řídí těmito VOP, které jsou pro obě strany závazné, pokud není v konkrétní kupní smlouvě stanoveno výslovně něco jiného.

II.

1. VOP upravují obchodní závazkové vztahy mezi BTA a Zákazníkem, které budou nebo mohou v budoucnu vznikat v souvislosti s dodávkami a odběrem výrobků, zboží a služeb, (dále jen Produkty) dodávaných BTA Zákazníkovi. Obě strany se zavazují respektovat a dodržovat povinnosti a práva, která vyplývají z těchto VOP, z případných dalších smluv mezi účastníky a z ujednání obsažených v konkrétních kupních smlouvách později přijatých.
2. Konkrétní kupní smlouvou se rozumí určitý smluvní vztah, kterým BTA prodává Produkt Zákazníkovi na základě jeho objednávky a Zákazník se zavazuje Produkt odebrat a zaplatit v souladu s konkrétní kupní smlouvou a s těmito VOP. Pokud konkrétní kupní smlouva obsahuje ustanovení odlišné od VOP, mají ustanovení v konkrétní kupní smlouvě ve vztahu k tomuto obchodnímu případu přednost před ustanoveními VOP.
3. Tyto VOP jsou platné a účinné k 8.4.2019 VOP jsou veřejně přístupné na www.btapackaging.cz. BTA je povinen zveřejnit na www.btapackaging.cz změnu VOP nejpozději 30 dnů před její účinností. BTA je povinen informovat stávající Zákazníky o změně VOP.

III.

1. Každá dodávka Produktů bude realizována ze stran BTA Zákazníkovi na základě písemné konkrétní kupní smlouvy nebo za splnění následujících, po sobě jdoucích podmínek:
 - a) Zákazník pošle písemnou formou, faxem, e-mailem nebo poštou objednávku Produktů (dále jen Objednávka), v níž uvede zejména:
 - druh objednávaného Produktu a požadované množství;
 - technickou specifikaci objednávaného Produktu, zejména jakost vlnité lepenky nebo fólie, pěny, plastu, dřeva. (označení lepenky dle standardů BTA):
 - barvy krycích vrstev,
 - typ vlny, popř. kombinaci vln s udáním vnitřní vlny,
 - u standardních typů číslo kartonu nebo vnitřního vybavení dle mezinárodního označení FEFCO,
 - u komplikovanějších (individuálních) požadavků pošle technický výkres nebo fyzický vzorek požadovaného kartonu,
 - vnitřní rozměry kartonu v mm v pořadí délka, šířka, výška,
 - způsob provedení (spojování – lepení, šití apod.),
 - specifikace tisku a laku,
 - způsob balení a přepravy;
 - (Při zakázce, která byla již v minulosti realizována, lze jako technickou specifikaci objednávaného Produktu uvést pouze číslo konstrukčního výkresu nebo název položky s uvedením rozměru či z předcházející konkrétní kupní smlouvy číslo Produktu BTA)
 - tloušťku v mikronech
 - denzitu pěny
 - specifikaci palety nebo výrobku ze dřeva, ošetření IPPC
 - termín požadované dodávky Produktu;
 - místo, případně denní dobu pro dodání Produktu;
 - datum objednávky;
 - vlastní faxové číslo nebo e-mailovou adresu, na které bude Zákazník přijímat korespondenci od BTA;

- razítko a podpis oprávněné osoby Zákazníka.

b) BTA je povinen bez zbytečného odkladu potvrdit objednávku Zákazníka e-mailem nebo faxem na adresu uvedenou v Objednávce, přičemž upřesní cenu za objednaný Produkt, množství toleranci dodávky, specifikaci dopravy, platební podmínky, případně uvede navrhované změny vůči Objednávce, připojí razítko, datum a podpis (dále jen Potvrzení objednávky).

c) Pokud BTA obdrží písemný souhlas Zákazníka s Potvrzením objednávky (dále jen Souhlas Zákazníka), má se za to, že byla uzavřena konkrétní kupní smlouva.

2. Pokud Zákazník provedl jakékoli změny v Potvrzení objednávky, musí k řádnému uzavření konkrétní kupní smlouvy BTA zaslat Zákazník e-mailem nebo faxem svůj souhlas s těmito navrhovanými zěnami. V takovém případě se má za to, že až souhlasem BTA se změnami v Potvrzení objednávky ze stran BTA byla uzavřena konkrétní kupní smlouva.
3. V případě prodlení Zákazníka se zasláním Souhlasu Zákazníka (později než do 24 hodin od doručení Potvrzení objednávky) může být konečný termín výroby a expedice/dodání Produktu upřesněn BTA až na základě přijetí písemného Souhlasu Zákazníka.

IV.

1. V případě nových Produktů předloží BTA zákazníkovi technický výkres Produktu nebo fyzický vzorek Produktu zhotovený na plotru ke kontrole požadovaných rozměrů a kvality konstrukce. Na důkaz souhlasu Zákazník podepíše výkres nebo fyzický vzorek, které jsou považovány za součást specifikace požadavků Zákazníka, není-li v konkrétní kupní smlouvě stanoveno jinak. Za souhlas je považováno rovněž potvrzení technického výkresu Produktu nebo fyzického vzorku Produktu e-mailem nebo faxem. Součástí odsouhlasení nových Produktů s tiskem je odsouhlasení certifikovaného nátisku CGS dle Fogra 39L (dále jen Certifikovaných nátisk). Pouze na základě Certifikovaného nátisku lze zakázku zařadit do výroby.
2. V případě, že objednaný Produkt je s potiskem/výsekem, nabídne BTA Zákazníkovi zajištění grafického zpracování potisku v elektronické podobě (dále jen Grafické práce) a zajištění tiskových/výsekových nástrojů (dále jen Nástroje) s návrhem ceny za grafické práce a tiskové/výsekové nástroje. V případě písemného/faxového souhlasu Zákazníka je doručením souhlasu Zákazníka uzavřen dodatek konkrétní kupní smlouvy (dále jen Dodatek). Ceny dle Dodatku jsou součástí cenové nabídky pro daný Produkt nebo kupní ceny dle konkrétní kupní smlouvy.
 - V případě uzavření Dodatku nechá BTA grafické práce a/nebo tiskové/výsekové nástroje vyrobit a dodat. Další náklady na údržbu, skladování a obnovu Nástrojů jdou k tíži BTA.
 - Zákazník bere na vědomí, že pro případ neuzavření Dodatku nemůže BTA zahájit výrobu Produktu pro Zákazníka až do doby, než zákazník dodá BTA vlastní tiskové/výsekové nástroje dle příslušné technické specifikace BTA. Do té doby neběží sjednaná ani obvyklá dodací lhůta k dodání Produktu a BTA není v prodlení s plněním konkrétní kupní smlouvy
 - Zákazník se zavazuje, že do 12-ti měsíců po posledním použití Nástrojů zabezpečí odvoz těchto nepoužívaných Nástrojů ze skladovacích prostor BTA na základě výzvy BTA k odvozu či likvidaci těchto Nástrojů. Pokud Zákazník na výzvu BTA nezajistí v přiměřené lhůtě poskytnuté ve výzvě odvoz či likvidaci těchto nástrojů, udílí tímto Zákazník BTA souhlas k likvidaci Nástrojů na náklady Zákazníka.

V.

1. BTA se zavazuje dodávat Zákazníkovi Produkt na paletách (dále jen Palety). Palety (jejich typ a množství) bude uvedeno u dodacího listu Produktu, převzetím Produktu jsou i Palety považovány za převzaté. Vady Palet je třeba uvést do dodacího listu. Cena Palet bude vyúčtována spolu s konkrétní kupní smlouvou. Zákazník je povinen uhradit vyúčtovanou cenu Palet. BTA se zavazuje Palety, v Zákazníkovi dodaném množství a ve stavu odpovídajícím předání Zákazníkovi, odebrat zpět a na základě toho vystavit Zákazníkovi Dobropis, odpovídající ceně vrácených Palet.

VI.

1. Dodáním Produktu se rozumí jeho doručení na místo dodání uvedené v konkrétní kupní smlouvě. Dodání je uskutečňováno v souladu s INCOTERMS 2010, tzn. že kupní cena zahrnuje jak cenu zboží, tak i náklady na přepravu na místo dodání, Zákazník je povinen řádně dodaný Produkt převzít. Při porušení této povinnosti zákazníka je Produkt považován za dodaný doručením výzvy k jeho vyzvednutí v provozovně BTA.
2. Není-li BTA povinen, podle konkrétní kupní smlouvy, dodat Produkt v určitém místě, pak platí, že Produkt je dodán Zákazníkovi v okamžiku, kdy je připraven k vyzvednutí v předem dohodnutém místě. Tímto okamžikem přechází nebezpečí škody na Produktu na Zákazníka. Nepřevezme-li si Zákazník řádně a včas dodaný Produkt je BTA v tomto případě oprávněn účtovat skladné ve výši 30Kč za každou paletu a den. Zákazník je povinen uhradit manipulační poplatek a náklady na dopravu Produktu do skladu. BTA je povinen dodat Produkt ve sjednaných termínech, v jakosti a provedení, které odpovídá všeobecně závazným právním předpisům a Specifikaci kvality jednotlivých produktů BTA. BTA je oprávněn při nezměněné ceně dodat Produkt vyšší kvality než bylo dohodnuto v konkrétní kupní smlouvě. Zákazník je povinen Produkt převzít v plném rozsahu dodávky, přičemž je povolena odchylka skutečné dodávky od Objednávky, resp. konkrétní kupní smlouvy, ve výši tolerance +/- 10%, není-li předem stanoveno jinak.
3. Zákazník je povinen si Produkt při převzetí řádně zkontrolovat a prohlédnout a uvést do dodacího listu jakékoli zjevné poškození Produktu včetně poškození obalu zboží, Palet.
4. Pokud Zákazník pověří svého zaměstnance nebo třetí osobu převzetím Produktu na předem dohodnutém místě BTA, jsou tyto osoby povinny uposlechnout pokynů odpovědných osob BTA, kterými jsou pracovníci ostrahy a pracovníci expedice. Zákazník bere na vědomí, že v celém areálu provozovny BTA platí zákaz kouření, Zákazník je povinen o tomto poučit pověřeného zaměstnance či zmocněnou třetí osobu.
5. Produkty jsou baleny, svazkovány, označeny štítky a uloženy na paletě tak, jak je to obvyklé a přiměřené pro daný typ Produktu a způsob přepravy.
6. Oprávněná osoba Zákazníka je po převzetí Produktu povinna písemně potvrdit převzetí na dodací list, případně na jakýkoli jiný průvodní doklad a uvést tiskacím písmem své jméno, příjmení, číslo občanského průkazu. Zástupce Zákazníka je povinen na výzvu zástupce BTA prokázat, že je oprávněn Produkt Převzít.

VII.

1. K Produktům jsou přiloženy dodací listy, případně jiné odpovídající doklady pro transport. Na žádost Zákazníka bude BTA vydán atest k dodanému Produktu.
2. Zákazník je povinen uhradit kupní cenu Produktů dle konkrétní kupní smlouvy buď v hotovosti při převzetí Produktu nebo předem na základě zálohového daňového dokladu (dále jen proformafaktury). BTA je povinen proformafakturu vystavit do 3 dnů od uzavření konkrétní kupní smlouvy, splatnost je stanovena na 7 dnů. BTA je povinen při dodání Produktu spolu s dodacím listem předat Zákazníkovi daňový doklad o úhradě kupní ceny produktu dle konkrétní kupní smlouvy.
3. Závazek k úhradě kupní ceny je splněn okamžikem připsání částky odpovídající kupní ceně na účet BTA, uvedený na proformafaktuře/daňovém dokladu, nebo případně úhradou v hotovosti do pokladny Prodávajícího. Pokud Zákazník neuhradí kupní cenu ve lhůtě splatnosti, je BTA oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty za prodlení s úhradou kupní ceny ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo BTA na náhradu případné škody a právo na úhradu jiných pohledávek. Pokud bude Zákazník v prodlení s úhradou jakéhokoliv závazku vůči BTA, je BTA oprávněn pozastavit dle svého uvážení plnění všech ostatních povinností z uzavřených konkrétních kupních smluv, a to až do úplného zaplacení všech splatných závazků Zákazníkem, po tuto dobu není BTA v prodlení s plněním svých závazků.

VIII.

1. BTA ve všech stádiích výroby kontroluje a vyhodnocuje kvalitu jím vyráběných Produktů a dodávaných služeb. V této souvislosti také vyvíjí nové Produkty, zlepšuje a zdokonaluje Produkty stávající, navrhuje nová technická a technologická řešení, a to nikoli pouze ve vztahu k dodávaným Produktům nebo službám, ale také ve vztahu k činnostem, které mohou mít význam pro Zákazníka z pohledu zvyšování efektivity, racionalizace činností nebo případně zlepšování hospodárnosti postupů a procesů (dále jen „Zlepšení“), které vykonává Zákazník při nakládání s Produkty nebo v souvislosti s užíváním Produktů nebo služeb poskytovaných BTA. Zákazník je oprávněn užívat Zlepšení nebo s těmito Zlepšeními dále

nakládat pouze po předchozím souhlasu BTA v souladu s účelem poskytnutého Produktu či služby. Jakékoli nakládání se Zlepšeními, jenž by bylo v rozporu s obsahem tohoto odstavce je nepřipustné. Produkty z vlnité lepenky vyráběné a dodávané BTA, jakož i jejich vnitřní vybavení a další složky (barvy, lepidla) neobsahují nebezpečné látky, jsou využitelné formou recyklace a součet množství těžkých kovů nepřesahuje limitní hodnotu 100mg/g. (Shodu s legislativními požadavky – „Prohlášení o obalovém prostředku“ týkající se množství těžkých kovů, nebezpečných látek a recyklace materiálu je BTA povinen zaslat Zákazníkovi na vyžádání).

2. Obalový prostředek zůstává bezpečným za předpokladu dodržení BTA doporučených parametrů (podmínky skladování, způsob uložení, manipulace aj.). Pro zachování kvantitativních ukazatelů a trvání záruky v plném rozsahu je nutné při přepravě a skladování Produktů Produkty chránit před povětrnostními vlivy, vlhkem, sálavým teplem a jinými nevhodnými faktory. Prostředí vhodné pro skladování Produktů je uzavřená místnost se stálou teplotou v rozmezí 5 - 45 °C a relativní vlhkostí vzduchu v rozsahu 30-70 %.

IX.

1. Nebezpečí škody na zboží přechází na Zákazníka okamžikem dodání Produktu Zákazníkovi.
2. Okamžikem fyzického předání dodaného Produktu Zákazníkem třetí osobě, tedy při prodeji Produktu jako obalu jiného zboží), nebo okamžikem zpracování dodaného Produktu zaniká další odpovědnost BTA za případné vady zboží.
3. Záruční doba na dodané výrobky je 3 měsíce od data dodání, nedochází-li ke zkrácení záruční doby ve smyslu ustanovení článku IX odst. 2 a IX odst. 5 VOP.
4. Reklamační řízení dodaného Produktu, záruční lhůty a další skutečnosti spojené s reklamací Produktu se řídí Reklamačním řádem BTA a ustanoveními právních předpisů. Zákazník je povinen v případě zjištění jakýchkoliv zjevných vad Produktu, jakož i zjevných množstevních či jiných odchylek od objednávky provést o tomto záznam do dodacího listu a informovat o reklamaci zjištěných vad Produktu písemně s popisem vad (vhodným způsobem je fotodokumentace + vzorky) a přesnou identifikací reklamovaného Produktu jako je množství, číslo zakázky, číslo dodacího listu, číslo Palety a zaslat reklamaci BTA e-mailem nebo faxem nebo doporučeným dopisem BTA je povinen nejpozději do 30 dnů po doručení reklamační oznámit Zákazníkovi způsob vyřešení reklamační. Za tím účelem je BTA oprávněn reklamovaný Produkt prohlédnout, případně nechat jej prohlédnout pověřenou osobou. Zákazník je povinen prohlídku reklamovaného Produktu včetně dokumentování stavu reklamovaného Produktu BTA, na předchozí výzvu, umožnit. Porušení této povinnosti způsobuje zánik záruky.
5. Nedojde-li ke shodě v řešení reklamační týkající se kvality Produktu, obě strany se dohodly, že se pro účely posouzení existence vady budou řídit stanoviskem Centra pro informace a mechanické testování obalů CIMTO Praha (dále jen CIMTO). Vydáním stanoviska CIMTO se mimosoudní řešení sporu považuje za ukončené, náklady řízení před CIMTO hradí smluvní strana, která neměla v řízení úspěch.

X.

1. Případné spory, vzniklé při realizaci konkrétních kupních smluv, se strany zavazují řešit především smírnou cestou. Pokud strany nedospějí k dohodě, ujednává se, že jejich spor bude řešit Krajský soud v Ostravě.
2. Za doručení se pro účely této smlouvy považuje i vrácení doporučeně zaslané listovní zásilky na adresu sídla smluvní strany, jako nedoručitelné.

VOP nabývají účinnosti dne 8.4.2019.